

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) pro systémy sdílení jízdních kol provozováno nextbike Czech Republic s.r.o.

Následující všeobecné podmínky platí pro používání sdílených kol nabízených společnostmi nextbike Czech republic s.r.o. Odstavec § 1 - § 8 našich podmínek určuje práva a povinnosti týkající se používání a výpůjček jízdních kol. Odstavce §9 - §19 upravují obchodní vztah mezi nextbike Czech Republic s.r.o. jako poskytovatel sdílených kol a jeho zákazníky.

Vymezení pojmů

Poskytovatel - nextbike Czech Republic s.r.o.

Zákazník - registrovaný uživatel, který má u nextbike vytvořený a aktivovaný účet

Zákaznický účet - účet, který si zákazník vytvoří přes nextbike aplikaci nebo webové stránky www.nextbikeczech.com za účelem používání sdílených kol nextbike

Registrace - založení nextbike účtu a poskytnutí informací nezbytných k užívání sdílených kol nextbike

Aktivace zákaznického účtu - probíhá vložením údajů platné platební karty a převodem částky 50 Kč, která zákazníkovi slouží jako kredit. Tento kredit může zákazník uplatnit ve všech zemích, kde nextbike působí

Výpůjčka - doba od odemknutí kola po správné vrácení a uzamknutí kola

Začátek výpůjčky - se počítá od potvrzení kola v aplikaci

Konec výpůjčky - nastane vrácením kola do oficiální stanice, stažením zámku nad zadním kolem a kontrolou odhlášení kola v aplikaci

Parkování - dočasné přerušení užívání kola (zvolením parkovacího módu v aplikaci), kdy zákazník může kolo nechat zamčeno mimo stanici. V průběhu parkování je zákazníkovi stále účtováno nájemné až po vrácení kola do oficiální stanice

Vrácení - ukončení výpůjčky, které zákazník provede stažením zámku nad zadním kolem a kontrolou odhlášení kola v aplikaci

Nájemné - částka, účtovaná zákazníkovi za danou jízdu

Oficiální stanice - místo, určené k vrácení kola nextbike, které je zobrazeno na mapě aplikace a webových stránkách a je označeno "modrým balónkem". Po otevření balónku, se musí zobrazit číslo a název stanice, v opačném případě jde o kolo, vrácené mimo oficiální stanici



Bonusová stanice - využitím bonusové stanice, získáváte speciální benefit (např. extra jízdní minuty navíc, extra jízdní kredit nebo jízdu zdarma)

Extra jízdní minuty - přidávají se vždy k jízdnímu tarifu daného města při vypůjčení z bonusové stanice

Extra jízdní kredit - tento jízdní kredit, připsaný na účet nextbike uživatele, je použitelný pouze pro jízdy na kolech nextbike a není možné jej proplatit

Jízda zdarma - benefit, získaný jízdou z/do speciální bonusové stanice, přičemž tato jízda nepřevyšuje 4 hodiny

§ 1 Právní moc obchodních podmínek (VOP)

- 1) Nextbike Czech Republic s.r.o. (dále jen "poskytovatel") půjčuje jízdní kola registrovaným zákazníkům (dále jen "zákazník"), pokud jsou produkty a služby k dispozici.
- 2) Půjčení a vrácení je možné buď telefonicky nebo prostřednictvím aplikace nextbike pro smartphony, které podporují iOS, Android nebo Windows.
- 3) Jednotlivé dohody, uzavřené ústně mezi stranami před smluvním obdobím nebo během této doby, odlišné od těchto VOP musí být schváleny a písemně potvrzeny společností nextbike Czech Republic s.r.o.
- 4) Všeobecné obchodní podmínky se vztahují k fungování nextbike v České republice. Pro systémy nextbike v jiných zemích než je nextbike v České republice platí podmínky příslušných partnerů.

§2 Registrace a potvrzení

- 1) Žádost o registraci ("žádost") je možná buď prostřednictvím aplikace nextbike pro smartphony, které podporují iOS, Android nebo Windows, online na našich webových stránkách www.nextbikeczech.com nebo telefonicky. Aby se zákazník stal registrovaným, musí být žadatel v době schválení žádosti minimálně ve věku 16 let.
- 2) V rámci procesu podávání žádostí je poskytovatel oprávněn využívat služby platebního partnera Apco System Limited (Apcopay) nebo Adyen, aby ověřil platební schopnost žadatele.
- 3) Při registraci obdrží žadatel osobní identifikační číslo (PIN), které používá k přihlášení do aplikace smartphony a on-line zákaznického účtu.
- 4) Schválení žádosti povede k vydání aktivačního oznámení. Toto oznámení se může konat e-mailem nebo SMS.
- 5) Po úspěšné registraci si zákazník může půjčit kola nextbike Czech Republic a další kola značky nextbike po celém světě. Přehled jednotlivých míst naleznete na adrese www.nextbikeczech.com. Pokud si zákazník chce pronajmout kola z jiné země, bude vyzván k seznámení se s odlišnými sazbami a VOP.
- 6) Registrace je bezplatná pro žadatele prostřednictvím smartphonu či internetu. Poskytovatel účtuje poplatek za registraci telefonem dle ceníku. V případě pronájmu podléhajícího poplatkům musí být poskytnut platný platební prostředek před dobou výpůjčky. Pro ověření platnosti platební karty zašle zákazník na svůj nextbike účet kredit 50 Kč. Tento kredit lze uplatnit na půjčovném ve všech tarifních úrovních, všech zemích, kde nextbike působí, nepodléhá expiraci a je nevratný.
- 7) Zákazník je povinen bezpodmínečně informovat nextbike Czech Republic s.r.o. o všech změnách svých osobních údajů, ke kterým dochází během obchodního vztahu.

§ 3 Podmínky použití

1) Systém sdílení kol nextbike **nesmí být využit:**

- a) osobou mladší 16 let
- b) pro přepravu více osob najednou, zejména malých dětí
- c) pro cesty mimo území České republiky bez písemného souhlasu nextbike Czech republic s.r.o.
- d) pro pronájem třetím osobám
- e) jednotlivci pod vlivem alkoholu nebo drog (nulový zákonný (alkoholový) limit)
- f) Jsou-li kola používána za nepříznivých klimatických podmínek (např. silný vítr, deštivé počasí, bouřlivé počasí). Používání jízdních kol během těchto nepříznivých podmínek je na vlastní nebezpečí a nextbike doporučuje uživateli, aby v takových podmínkách kolo **nepoužíval**

2) Zákazník je povinen dodržovat všechny silniční a dopravní zákony a předpisy.

3) Řízení kol "bez rukou" není povoleno.

4) Je zakázáno nepřiměřeně používat koš na kole nebo jej přetížít (maximální přípustné zatížení je 5 kg). Zákazník je povinen zajistit, aby veškeré přepravované zboží a předměty byly po celou dobu řádně upevněny a zajištěny.

5) Neschválené úpravy nebo změny nextbike kola nejsou povoleny.

6) Pokud bude zjištěno neoprávněné nebo nevhodné použití jízdního kola nextbike popřípadě stanice nextbike, nextbike Czech Republic je oprávněna ukončit obchodní vztah, zablokovat zákazníka z dalšího pronájmu a užívání a požadovat finanční náhradu.

7) Pokud zákazník vrátí kolo a přeje si jej opět využít, musí začít novou výpůjčku.

8) Pokud zákazník půjčí kolo třetí straně, musí zaručit, že třetí osoba splňuje naše VOP. Zákazník je zodpovědný za jednání třetích osob oprávněných k užívání kola ve stejném rozsahu jako pro své vlastní akce. Při půjčování kol třetí osobě musí být tyto osoby starší 16 let.

§ 4 Omezení pronájmu

Vrácení kola je možné pouze ve městě, kde začala výpůjčka.

Není-li dohodnuto jinak, každý zákazník si může vypůjčit až čtyři kola na jednom nextbike účtu najednou, přičemž každé kolo se počítá jako jedna výpůjčka. Při půjčení více kol najednou, platí speciální sazby vždy pouze na jedno kolo (např. 15 minut zdarma).

Za časové období 24 hodin je možno provést maximálně 20 výpůjček.

§ 5 Doba výpůjčky

- 1) Zaúčtovaná doba výpůjčky kola začíná potvrzením zvoleného kola v aplikaci.
- 2) Zákazník je povinen potvrdit ukončení doby výpůjčky podle § 8. Po poskytnutí této informace bude účtována výpůjčka kola, jakož i doba výpůjčky, která má být fakturována. Oficiální konec doby výpůjčky musí být potvrzen uzamknutím kola a kontrolou ukončení výpůjčky v aplikaci. Zákaznický servis musí být v případě problému okamžitě informován prostřednictvím servisní telefonní linky nebo aplikace.

§ 6 Podmínky výpůjčky kol

- 1) Zákazník se musí před zahájením výpůjčky seznámit s podmínkami a vhodným užíváním půjčeného kola.
- 2) Zákazník je povinen před použitím zkontrolovat, zda je kolo bez závady. Pokud zákazník zjistí technické vady nebo nedostatky na začátku nebo v kterémkoli okamžiku během doby výpůjčky, musí o tom okamžitě informovat zákaznický servis poskytovatele prostřednictvím aplikace nebo servisní telefonní linky a v případě nutnosti ukončit výpůjčku kola.
- 3) Zákazník je povinen ihned hlásit jakékoliv závady. Pokud je kolo nalezeno bez zámku, je zákazník povinen kontaktovat zákaznický servis přes aplikaci nebo servisní telefonní linku.

§ 7 Parkování půjčených kol

- 1) Pokud se zákazník rozhodne jízdu dočasně přerušit, musí jízdní kolo zaparkovat (účtování výpůjčky v parkovacím režimu stále pokračuje). Zákazník je při parkování povinen dodržovat pravidla silničního provozu. Dále musí zajistit, aby během parkování nebránil bezpečnosti silničního provozu, ujistit se, že kolo není překážkou pro ostatní vozidla a že třetím stranám nebo jejich majetku nedojde k žádným škodám.
- 2) Zejména není dovoleno parkovat půjčená kola trvale nebo dočasně
 - a) u semaforů
 - b) u parkovacích strojů nebo parkovacích čteček
 - c) u dopravních značek
 - d) na chodnících, které jsou pak zmenšeny na šířku menší než 1,50 m
 - e) před, v nebo v blízkosti nouzových východů a v servisních zónách požárního oddělení
 - f) v případě, že kolo překrývá místní reklamu
 - g) na vlakových a autobusových nástupištích
 - h) v budovách a dvorech
 - i) na cestách přizpůsobených pro nevidomé

j) u nebo před poštovními schránkami

k) před dveřmi, branami nebo v jejich rozsahu otáčení

l) na příjezdových cestách nebo před nimi

3) Půjčené kolo musí být řádně uzamčeno, pokud není používáno, a to i v případě, že zákazník krátce opustí kolo. Další informace o tom, jak zamknout kolo, najdete na našich webových stránkách www.nextbikeczech.com nebo online na youtube <https://www.youtube.com/channel/UCF5Rn95szjZXR6B7LSeWLqA>.

4) Klient nesmí zaparkovat kola trvale v parcích, zahradách či jiných plochách v soukromém vlastnictví. Zákazník je oprávněn dočasně zaparkovat kola na místech v soukromém vlastnictví pouze pokud má povolení od osoby způsobilé udělit takové povolení.

5) Nedodržení bude mít za následek účtování poplatků. Dále je zákazník odpovědný za úhradu jakýchkoli úředních pokut nebo nároků ze strany třetích osob, které byly v důsledku nedodržení těchto předpisů nebo právních předpisů poškozeny.

§8 Vracení jízdních kol

1) Vracení půjčených jízdních kol je dovoleno pouze do předem definovaných míst, která jsou zobrazena v aplikaci nextbike a online na našich webových stránkách www.nextbikeczech.com. Výjimky platí pro jednotlivé lokality s regionálně se překrývajícími systémy.

2) Kolo musí být vráceno tak, aby bylo jasně viditelné na jednom z míst publikovaných online (nebo v aplikaci) a uzamčeno pomocí poskytnutého zámku. Zákazník je povinen informovat poskytovatele o ukončení doby výpůjčky a také o přesné poloze vrácení (číslo stanice nebo souřadnice GPS). To lze provést online, telefonicky nebo pomocí aplikace smartphone.

3) Vracení kol do zóny zákazu, která je znázorněna v aplikaci nextbike nebo na webových stránkách www.nextbikeczech.com, je bez výjimek zakázáno.

4) U kol typu „Eco bike“ (nejčastější varianta v ČR) je třeba mechanicky zamáčknout páčku na zámku, čímž se výpůjčka ukončí. Toto se pak automaticky promítne do aplikace nextbike, zákazník je však povinen zkontrolovat, zda-li se tak stalo, v případě že v aplikaci vidí, že výpůjčka nebyla ukončena, okamžitě o tom informuje provozovatele prostřednictvím aplikace nebo servisní telefonní linky.

5) Zákazník musí být schopen poskytnout tyto informace nextbike Czech Republic na požádání po dobu 48 hodin od doby výpůjčky.

6) Pokud zákazník nevrátí kolo do definované oblasti, jak je popsáno v odstavcích 1 až 3, poskytne nepravdivé informace nebo nepožádá o vrácení jízdního kola, bude mu účtován servisní poplatek v souladu s aktuálním ceníkem na adrese <https://www.nextbikeczech.com/wp-content/uploads/cenik.pdf>

§9 Závazky nextbike Czech Republic

1) Společnost nextbike Czech Republic vylučuje záruku na závadu pro veškeré defekty vzniklé v průběhu výpůjčky kola. Nextbike Czech Republic je vůči zákazníkovi odpovědná v každém případě

hrubé nedbalosti, kterou způsobil nextbike Czech Republic či zástupci společnosti nextbike Czech Republic v souladu se zákonnými ustanoveními. V tomto případě je nextbike Czech Republic zodpovědný pouze za ohrožení života, tělesného zdraví nebo za zavinění porušení základních smluvních povinností. V případě porušení základních smluvních povinností je nárok na náhradu škody omezen na předvídatelnou škodu, která je v souladu se smlouvou. Společnost nextbike Czech Republic neodpovídá za škody na předmětech, které byly přepravovány během výpůjčky, a to buď pomocí koše na kole nebo držáku mobilu, pokud škoda nebyla způsobena úmyslným nebo chybným chováním nextbike Czech Republic. Kromě výše uvedených ustanovení je ručení společnosti nextbike Czech Republic vyloučeno.

2) nextbike Czech Republic neodpovídá za případy nesprávného a / nebo neoprávněného používání jízdního kola podle § 3.

§10 Závazky zákazníků

1) Používání služeb poskytovaných společnostmi nextbike Czech Republic probíhá na vlastní riziko. Zákazník bere plnou odpovědnost za škody, které způsobil sám. Zákazník je odpovědný výhradně za nároky na odpovědnost vyplývající z akcí nebo událostí, ke kterým došlo během doby pronájmu nebo v důsledku toho. Nároky pojistitele odpovědnosti nextbike Czech Republic vůči zákazníkovi zůstávají nedotčeny.

2) V případě, že zákazník způsobí škody z důvodu nedbalého chování nebo z důvodu odcizení kola, je zákazník odpovědný v závislosti na nákladech na materiální a pracovní náklady nebo na vrácení ukradených jízdních kol do výše 10000 Kč. Tato maximální částka se nevztahuje na případy, kdy zákazník úmyslně způsobil škodu nebo kde je prokázáno, že je zákazník hrubou nedbalostí ve svých činnostech poškodil, nebo jestliže zákazník vrací kolo mimo příslušnou provozní oblast (zóna Flex nebo stanice). V takových případech se výše uplatněných nároků na pojistné plnění určí skutečnou částkou a skutečnou hodnotou vzniklé škody.

3) Zákazník je odpovědný za veškeré náklady a škody vzniklé společnosti nextbike Czech Republic z důvodu nedodržení povinností vyplývajících z těchto podmínek.

4) Zákazník je povinen okamžitě informovat, pokud bude na kole nalezena škoda. nextbike Czech Republic by v tomto případě měl mít důkazní břemeno pro prokázání této škody.

5) Pokud je jízdní kolo ukradeno během doby výpůjčky, musí zákazník okamžitě hlásit krádež nextbike Czech Republic.

§ 11 Povinnosti zákazníka v případě nehody

nextbike Czech Republic musí být okamžitě informován o nehodách. V případech havárií, které zahrnují nejen uživatele, ale i majetek třetí strany nebo jiné osoby, zákazník je rovněž povinen okamžitě hlásit incident policii. Pokud tak neučiní, zákazník bude odpovědný za škody vzniklé společnosti nextbike Czech Republic z důvodu porušení této povinnosti.

§ 12 Použití zákaznické karty, elektronické jízdenky nebo elektronického občanského průkazu

- 1) Pokud zákazník použije jako přístupové médium zákaznickou kartu vydanou partnerem pro další spolupráci, souhlasí s tím, že při prvním použití karty může poskytovatel požadovat další údaje zákazníka potřebné pro obchodní účely spolupracujícího partnera.
- 2) Pokud platnost zákaznické karty spolupracujícího partnera uplynula, zákaznický účet společnosti nextbike Czech Republic se deaktivuje a to v případech, kdy nebyly zaznamenány žádné platební prostředky. Po poskytnutí platného platebního prostředku je zákazníkovi znovu umožněno využívat služeb poskytovatele.
- 3) Již přijaté zákaznické karty nextbike zůstávají platné a nejsou přenositelné jiným stranám.
- 4) V případě ztráty zákaznické karty je zákazník povinen zablokovat kartu ve vlastním zájmu na servisní telefonní lince poskytovatele. Výměna karty nemusí být možná.

§ 13 Důvěrnost informací o uživateli

- 1) Zákazník je odpovědný za zabránění neoprávněného použití jeho uživatelských dat třetími stranami. To se týká zejména personalizovaného PINu / hesla.
- 2) nextbike Czech Republic výslovně uvádí, že zaměstnanci nextbike nejsou oprávněni a nebudou nikdy žádat o heslo zákazníka.
- 3) Zákazník může změnit osobní údaje kdykoli a tak často, jak si přeje.
- 4) Pokud má zákazník důvod domnívat se, že jeho uživatelská data byla ohrožena nebo zneužita, musí tuto skutečnost okamžitě sdělit nextbike Czech Republic.
- 5) Zákazník může zákaznický účet deaktivovat písemným oznámením společnosti nextbike Czech Republic, Libušina 526/101, Olomouc 779 00, Czech Republic nebo prostřednictvím e-mailu servis@nextbikeczech.com.

§ 14 Zneužití a vyloučení

- 1) nextbike Czech Republic má v případě řádného důvodu, a zejména v případech zneužití, právo zrušit zákaznická práva a tím zamezit možnosti využívat jízdních kol a služeb společnosti nextbike Czech Republic.

§ 15 Poplatky, ceny a výpočty

- 1) Výpočet všech poplatků a služeb se provede na základě cen platných na začátku každého jednotlivého použití jízdního kola. Poplatky za pronájem se přebírají z aktuálního ceníku (k dispozici na adrese <https://www.nextbikeczech.com/wp-content/uploads/cenik.pdf>).
- 2) Zvláštní sazby (např. Roční sazba) platí pro výpůjčku jednoho jízdního kola. Ty jsou také obecně platné a mohou být použity pouze osobou, na kterou byly speciálně vydány v souladu s aktuálním ceníkem.

3) Roční tarif platí 365 dní a je hned účtován v plné výši. Roční tarif platí pouze pro jedno kolo. Platnost je automaticky prodloužena, pokud zákazník nezruší tarif ve své aplikaci, na svém účtu online nebo žádostí zaslano na e-mail servis@nextbikeczech.com.

4) Měsíční tarif platí po dobu 31 dnů od objednávky a je hned účtován v plné výši. Tento tarif platí pouze pro jedno kolo a daný typ kola. Platnost tarifu je automaticky prodloužena, pokud zákazník nezruší tarif ve své aplikaci, na svém účtu online nebo žádostí zaslano na e-mail servis@nextbikeczech.com.

5) Zrušení smlouvy o zvláštní sazbě nemá za následek automatickou deaktivaci zákaznického účtu u společnosti nextbike Czech Republic. Pokud zákazník chce účet deaktivovat, děje se tak písemným oznámením společnosti nextbike Czech Republic, Libušina 526/101, Olomouc 779 00, Czech Republic nebo prostřednictvím e-mailu servis@nextbikeczech.com.

§ 16 Platba a opožděná platba

1) Zákazník platí vyúčtované částky platební kartou, která je s jeho nextbike účtem spojena.

2) Pokud by nebylo možné připsat vyúčtované částky, nextbike Czech Republic s.r.o. má právo zákazníkům nextbike účet deaktivovat.

§ 17 Účtování výpůjčky a náhrady

1) Poskytovatel fakturuje svým zákazníkům podle aktuálního kurzu a ceníku dostupného na <https://www.nextbikeczech.com/wp-content/uploads/cenik.pdf>. Dokončené procesy výpůjčky (včetně nákladů a časových období) může zákazník prohlížet ve svém účtu na adrese www.nextbikeczech.com a v aplikaci. Tento seznam všech dokončených vypůjčených procesů nezahrnuje položky, které jsou mimořádné a nemohou být zahrnuty do automatizovaného systému (například bonusy nebo poplatky za služby).

2) Debetování účtu zákazníka probíhá automaticky. nextbike Czech Republic si nicméně vyhrazuje právo upozornit zákazníka na platbu buď telefonicky nebo písemně.

3) Připomínky vůči účtovaným poplatkům musí být zaslány písemně společnosti nextbike Czech Republic do 14 dnů od dané zaúčtové výpůjčky. Zákaznická práva po uplynutí lhůty pro podání námitek, i v případě oprávněných nároků, zůstávají nedotčena. Jakékoli splatné náhrady budou připsány na účet zákazníka a budou aplikovány na další platbu, pokud zákazník nestanoví jinak.

§ 18 Ukončení a vymazání informací o zákazníkovi

1) Oba smluvní partneři mohou kdykoli ukončit smluvní vztah. Právo na mimořádné ukončení není tímto ustanovením dotčeno. Zákazník může zákaznický účet deaktivovat prostřednictvím písemného oznámení zasláno společnosti nextbike Czech Republic. Písemné výpovědi o ukončení smlouvy se zasílají na: nextbike Czech Republic, Libušina 526/101, Olomouc 779 00, Czech Republic; nebo e-mailem na adresu: servis@nextbikeczech.com.



2) Zvláštní sazby (např. Roční sazba) jsou spojeny s konkrétním smluvním obdobím. Podmínky pro ukončení zvláštních sazeb jsou uvedeny v § 14 odst. 1. Po ukončení speciální sazby může být zákaznická karta vrácena společnosti nextbike Czech Republic na adrese Libušina 526/101, Olomouc 779 00, Czech Republic.

§ 19 Zásady ochrany osobních údajů

1) nextbike Czech Republic shromažďuje, ukládá a používá osobní údaje zákazníků, v případě kdy je nutné plnit smluvní závazky, uzavřít smlouvu mezi zákazníkem a nextbike nebo splnit jakoukoli jinou zákonnou povinnost. nextbike Czech Republic je povinen tyto údaje použít pouze v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), tím se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, (tj. o subjektu údajů = Vás).

2) nextbike Czech Republic je oprávněn zpřístupnit informace o zákazníkovi vyšetřujícím orgánům, zejména adresu zákazníka, pokud je zahájeno řízení proti zákazníkovi za občanský nebo trestný čin.

3) Pro účely platby budou údaje o platbě zákazníka převedeny na naše platební partnery pro ověření a zúčtování nájemného. Po registračním procesu již tyto údaje nejsou pro zaměstnance společnosti nextbike Czech Republic viditelné.

4) Další informace týkající se využívání, správy a zpracování osobních údajů mohou být uvedeny v naší Privátní politice (online na adrese <https://www.nextbikeczech.com/wp-content/uploads/zasady-ochrany-osobnich-udaju.pdf>)

§ 20 Další ustanovení

1) Všechny právní vztahy mezi zákazníkem a nextbike Czech Republic se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Zákaznický Servis: +420581652047

Email: servis@nextbikeczech.com

Internet: www.nextbikeczech.com



General Terms and Conditions (GTC) for Bike Sharing Systems Operated by nextbike Czech Republic

The following general terms and conditions are valid for the use of rental bikes offered by nextbike Czech Republic. Paragraphs §1 – §8 of our terms and conditions determine the rights and obligations for the use and rental of bikes. Paragraphs §9 – §19 regulate the business relationship between nextbike Czech Republic as operator of the rental system and its customers.

Definition of terms

Provider - nextbike Czech Republic s.r.o.

Customer - registered user, who has an active nextbike customer account

Customer account - an account, which is established via nextbike application or website www.nextbikeczech.com. It serves for renting nextbike bikes

Registration - establishing nextbike customer account and providing information necessary for renting nextbike bikes

Activation of nextbike customer account - it is done through registration of valid credit card and transfer of 50 CZK, which serves as customer's credit. This credit can be applied in all countries of nextbike presence and it is not possible to cash it out

Rental - length of using a nextbike bike. It runs from opening a bike until locking it

Start of rental - rental starts running with confirmation of a bike rental in nextbike application

End of rental - rental finishes when a bike is returned to the official station, customers push the lock down and check the return in nextbike application

Parking - temporary stoppage in using a bike (through parking mode in nextbike application), which allows customers to lock a bike out of station without fine. Time of rental is still running within parking mode

Return a bike – end of rental, which is done by taking a bike to an official station, locking the bike and checking the return in nextbike application

Fare – money charged to a customer for time of rental

Official station – a place defined for bike returns, which is marked in the map of application or online at www.nextbikeczech.com as a balloon. After clicking at this balloon, name and number of the station shows up. If there is no name or number of a station, it is not an official station but it is a bike returned out of station and returning other bikes is not

VOP: Platné od/Valid as of: Únor/February 2020



allowed there

Bonus station – riding a bike from/to this station activates a special benefit (ex. extra credit, free minutes, free ride)

Extra free minutes - time of rental which is free of charge. It is acquired by riding a bike from/to a bonus station

Extra credit – money added to a customer's account, applicable only to rentals of nextbike bikes, which can not be cash out

Free ride – rental free of charge acquired by riding a bike from/to a bonus station, with limitation up to 4 hours



§1 Jurisdiction of the Terms and Conditions (GTCs)

- 1) nextbike Czech Republic s.r.o. ("provider") rents bicycles to registered customers ("customer") as far as the products and services are available.
- 2) Rentals and returns are possible either by telephone or via nextbike app for smartphone, supporting iOS, Android or Windows.
- 3) Individual agreements made orally between parties before or during the contractual period, deviating from these GTCs must be approved and confirmed in writing by nextbike Czech Republic.

§2 Registration and confirmation

- 1) Application for registration ("application") is possible either via nextbike app for smartphone, supporting iOS, Android or Windows, online at www.nextbikeczech.com or by telephone. In order to become a registered customer, the applicant must be at least 16 years.
- 2) As part of the application process, the provider is authorised to utilise the services of payment partner Apco System Limited (Apcopay) or Adyen, to check the creditworthiness of the applicant.
- 3) Upon registration, the applicant shall receive a personal identification number (PIN) which they may use to log into the smartphone app and online customer account.
- 4) Approval of the application shall result in the issuing of an activation notice. This notification may occur via email or SMS.
- 5) Following successful registration, the customer may rent nextbike Czech Republic bikes and other bikes from nextbike brands throughout the world. An overview of individual locations may be viewed online at www.nextbikeczech.com. If the customer wants to rent bikes from different brands as registered, the customer will be asked to find out local divergent rates and GTCs.
- 6) Registration is free of charge for applicants via smartphone and internet. The provider charges a fee for registration made by telephone according to the price list. For rentals subject to fees, a valid means of payment must be provided prior to the time of rental. For verification the provider will charge an amount of 50 CZK which will be added to one's credit balance. This credit can be used in all types of tariff, in all countries of nextbike presence, it doesn't expire and cannot be returned.
- 7) The customer is obliged to inform nextbike Czech Republic immediately of any changes to their personal information which occur during the business relationship.

§3 Terms and Conditions of Use

VOP: Platné od/Valid as of: Únor/February 2020



1) The rental bikes may not be used:

- a) by persons who are younger than 16 years,
- b) to carry more persons at once, in particular young children,
- c) for journeys outside of Czech Republic without written consent from nextbike Czech Republic,
- d) for hiring to third parties,
- e) by individuals under the influence of alcohol or drugs (zero legal (alcohol) limit),
- f) if the bikes are used in unfavourable weather conditions, (e.g strong wind, rainy weather, stormy weather) or any weather conditions that are unfavourable to bike usage. The use of bikes during any adverse weather conditions is at one's own risk and nextbike advises the user not to use the bike in such conditions.

2) The customer is obliged to obey all road and traffic laws and regulations.

3) Freehand ("no-hands") operation of the bike is not allowed at any time.

4) It is forbidden to use the bicycle basket in an improper manner or overload it (maximum allowable load: 5 kg). The customer is obliged to ensure that all transported goods and items are properly fastened and secured at all times.

5) Unauthorized modifications or alterations to the rental bike are not allowed.

6) Should unauthorized or improper use of the rental bike be determined, nextbike Czech Republic is authorized to terminate the business relationship and block the customer from further rentals and usage and require financial compensation.

7) Following the successful return of the rental bike, if the customer wishes to reuse the returned bike they shall be required to initiate a new rental process.

8) If a customer leaves bikes to a third party to use it, he/she has to guarantee, that the third party considers our GTC. The customer is responsible for the actions of any third parties authorised to use the bike to the same extent as for his/her own actions. When lending the bike to a third person, he/she must be older than 16 years.

§4 Rental Limitations

Return of a bike is possible in a city where rental started.

Unless agreed upon, each customer may rent up to four bikes on one customer account at once. Every bike is counted as one rental. When renting more bikes at once, special offers are valid only for one bike (ex. free 15 minutes)

There is a limit 20 rentals per 24 hours.

§5 Duration of Rental

1) The chargeable rental period of a bike begins with the confirmation of chosen bike in the

VOP: Platné od/Valid as of: Únor/February 2020

application.

2) The customer has to confirm the provider of the end of the rental period in accordance with § 8. The official end of the rental period shall be marked with locking the bike a check in nextbike application. Customer service must be informed about any problems via the service hotline immediately.

§6 Condition of Rental Bikes

1) The customer has to make her/himself familiar with the condition and the appropriate use of the rental bike before rental.

2) The customer is in addition obliged to check that the bike is in a roadworthy and safe condition before use. Should the customer determine technical defects or deficiencies at the beginning of, or at any point during, the rental period, he/she has to notify the provider's customer service and end the rental.

3) Customer is obliged to report immediately any damage of a bike, especially if the bike is found without its lock, to the customer service.

§7 Parking of the Rental Bikes

1) If the customer decides to suspend the ride, it is necessary to park the bike (time of the rental still continues). The customer is obliged to follow road traffic regulations while parking. Furthermore, he/she must ensure that the bike does not hinder road safety, that other vehicles and/or traffic is not obstructed and that no damage is done to third parties or their property.

2) In particular, it is not allowed to park rental bikes permanently or temporary

a) at traffic lights

b) at parking ticket machines or parking meters

c) at traffic signs

d) on walkways which are thereby reduced to a width of less than 1.50 meters

e) in front of, in or near emergency exits and fire department service zones

f) where the bike covers local advertisements

g) on train and bus platforms

h) in buildings, backyards/ courtyards or within any type of vehicles at any time.

i) on guiding plates for the blind

j) at or in front of post boxes

k) in front of doors or gates or in their swivel range in

l) or in front of driveways

3) The rental bike must be locked properly when not in use, even if the customer leaves the bike unattended for a short time. More information about how to lock a bike can be found on youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCF5Rn95szjZXR6B7LSeWLqA>

4) The client shall not be allowed to park the bikes permanently in parks /green spaces or on private property. The client shall be allowed to park the bikes temporarily on private property



only once allowed to do so by any person/s having the authority to grant such permission

5) Failure to comply will result in the charging of service fees, unless the customer is able to show that the actual expense incurred was lower in accordance with the current price list available online at <https://nextbikeczech.com/en/Prostejov/prices/> of any official fines and/or claims on the part of any third parties incurred as a result of non-compliance with these regulations or legal regulations.

§8 Returning of Rental Bikes

1) The returning of rental bikes is allowed only to the defined areas, marked in the nextbike application and online at www.nextbikeczech.com. Exceptions apply for individual locations with regionally overlapping systems.

2) The bike must be returned so that it is clearly visible at one of the locations published online or in the nextbike application. The customer is obliged to inform the provider that the rental period is being ended as well as of the exact location of the return (station number or GPS coordinates). This may be done online, via telephone or by using the smartphone app.

3) Returning bikes to the forbidden zones, defined in the application or on the website www.nextbikeczech.com.

4) When using „Eco bike“, customer is obliged to mechanically lock the bike and check the end of rental in nextbike application. Customer has to inform nextbike Czech Republic immediately if the return wasn't successful.

5) The customer must be able to provide this information to nextbike Czech Republic upon request for a period of 48 hours following the rental period.

6) Should the customer not return the bike at a defined area as described in paragraph 1 to 3, provide false information or forget to return the bicycle entirely, a service fee will be charged by nextbike Czech Republic to the customer in accordance with the current price list at <https://www.nextbikeczech.com/wp-content/uploads/cenik.pdf>.

§9 nextbike Czech Republic Liabilities

1) The no-fault warranty liability of nextbike Czech Republic excludes any material deficiencies existing during the course of the rental agreement. nextbike Czech Republic shall be liable to the customer in any case of malice intent or gross negligence demonstrated by nextbike Czech Republic, as well as by any representatives or agent in accordance with the statutory provisions of nextbike Czech Republic. Furthermore, nextbike Czech Republic is only liable for the violation of life, bodily health or culpable violation of essential contractual obligations. Should any essential contractual obligations be breached, the claim for damages shall be limited to the foreseeable damage adhering to the contract. nextbike Czech Republic is not liable for damages to objects which have been transported during a rental either through the use of the bike basket or the cellphone holder, unless the damage was due to intentional or grossly negligent behavior of nextbike. Other than the aforementioned stipulations, the liability of nextbike Czech Republic is excluded.

VOP: Platné od/Valid as of: Únor/February 2020



2) nextbike Czech Republic shall not be liable in cases of improper and/or unauthorized use of the bicycle in accordance with §3.

§10 Customer Liabilities

1) Use of services provided by nextbike Czech Republic occurs at the customer's own risk. The customer takes full responsibility for damages caused by him/herself. The customer is solely responsible for any liability claims resulting from actions or events occurring during the rental period or as a result thereof. Claims made by nextbike Czech Republic liability insurer against a customer remain unaffected.

2) If the customer causes damages due to any negligent behavior or the bike is stolen because of such, the customer remains liable according to the costs for material and labor costs or recovery of stolen bikes to an amount up to but not exceeding 10000 CZK. This maximum amount does not apply in cases in which the customer has caused the damage intentionally or where the customer is proved to be grossly negligent in their actions or if the customer returns the bike outside of the respective operation area (Flex zone or station). In such cases, the amount of liability claims applicable shall be determined by the actual amount and real value of damage incurred.

3) The customer shall be made liable for all costs and damages incurred by nextbike Czech Republic due to non-compliance with obligations under these terms and conditions.

4) The customer shall inform immediately in case of any damage, nextbike Czech Republic shall bear the burden of proof in the case of proving this damage.

5) If the bicycle is stolen during the rental period, the customer must report the theft immediately to nextbike.

§11 Customer Obligations in Case of Accident

nextbike Czech Republic must be informed of accidents immediately. In cases of accidents involving not only the user, but also third-party property or other persons, the customer is also obliged to report the incident to the police immediately. Failure to do so on the part of the customer shall result in the customer being liable for damages incurred by nextbike Czech Republic owing to infringement of said obligation.

§12 Use of Customer Cards, an e-ticket or Electronic Employee ID Card

1) If the customer uses a customer card issued by a nextbike cooperation partner as access medium, he/she agrees, when using the card for the first time, that nextbike may request all customer data necessary for business processes from the cooperation partner.

2) When the validity of the customer card of a cooperating partner has expired, the customer account at nextbike Czech Republic shall be deactivated in cases where no means of payment has been recorded. Upon provision of a valid means of payment, the customer shall be allowed again to use the provider's services.

VOP: Platné od/Valid as of: Únor/February 2020



3) Already received nextbike customer cards remain valid and are not transferable to other parties.

4) If the customer card is lost, the customer is required to block the card in their own interest, by calling the provider's hotline. Replacement of the card may not be possible.

§13 Confidentiality of User Information

1) The customer is responsible for preventing unauthorized use of the customer's user data by third parties. This applies, in particular, to their personalized PIN/password.

2) nextbike Czech Republic expressly states that nextbike employees are not authorized to and will never request or ask for the customer password.

3) The customer may change the personal data anytime and as often as he/she wants.

4) Should the customer have reason to believe that his/her user data has been compromised or misused, they are to inform nextbike Czech Republic of this fact immediately.

5) The customer may deactivate their customer account by providing written notification to nextbike Czech Republic, Libušina 526/101, Olomouc 779 00, Czech Republic or via Email to servis@nextbikeczech.com.

§14 Misuse and Exclusion

1) nextbike Czech Republic is entitled, in cases of due reason and in particular in cases of misuse, to cancel customer rights and thereby exclude customers from using nextbike Czech Republic services and bicycles.

§15 Fees, Prices and Cancellations

1) nextbike's calculation of all fees and services shall be charged on the basis of the prices valid at the beginning of each individual use of bicycle. Rental fees are to be taken from the current price list <https://www.nextbikeczech.com/wp-content/uploads/cenik.pdf>.

2) Special rates (e.g. Annual rate) are valid for one bicycle per rental. These are also, in general, valid for and may only be used by the person to which they were specifically issued in accordance with the current price list.

3) The Annual subscription is valid for 365 days and its full value is debited instantly. The tariff is only valid for one bike. The validity is automatically prolonged after 365 days.

4) The monthly subscription is valid for 31 days following the order and its full value is debited instantly. The tariff is only valid for one bike. The minimum contractual period is one month. The tariff will be prolonged automatically if not cancelled in customer app or 1 week before expiration in writing to nextbike Czech Republic, Libušina 526/101, Olomouc 779 00, Czech Republic or via Email to (servis@nextbikeczech.com).

5) Cancellation of special rate agreements does not result in the automatic deactivation of a customer account with nextbike Czech Republic. Should the customer wish to deactivate an account, this may be done by providing written notification to nextbike Czech Republic, Libušina 526/101, Olomouc 779 00, Czech Republic or via Email to servis@nextbikeczech.com.

§16 Payment and Delayed Payment

1) The customer is obligated to pay the billed amounts by means of credit card.

2) If the debit is not possible, nextbike can deactivate customer's account.

§17 Billing, Rental Lists, Refunds

1) The provider invoices its customers according to the current rate and price list as available at <https://www.nextbikeczech.com/wp-content/uploads/cenik.pdf>. Finalized rental processes (including costs and time periods) may be viewed by the customer in their account at www.nextbikeczech.com and in the app. This listing of all completed rental processes does not include items which are extraordinary and cannot be included by the automated system (such as fees, bonuses).

2) Debiting of the customer's account occurs automatically. nextbike Czech Republic does reserve the right, however, to remind the payment by customers either per telephone or in written form.



3) Objections to debited charges must be submitted in writing to nextbike within 14 days of the rental. Customer rights following expiry of the objection period, also in cases of rightful claims, remain unaffected. Any refunds due will be credited to the customer's account and applied to the next due payment unless otherwise dictated by the customer.

§18 Termination and Deletion of Customer Information

1) Both contractual partners may properly terminate the contractual relationship at any time. The right to extraordinary termination is not affected by this provision. The customer may deactivate their customer account by means of written notification sent to nextbike Czech Republic. Written termination notices are to be sent to: nextbike Czech Republic, Libušina 526/101, Olomouc 779 00, Czech Republic; or via email to servis@nextbikeczech.com.

2) Special rates (e.g. Annual rate) are linked to specific contractual periods. Conditions for termination of special rates are specified in §15 para. 3. Upon termination of a special rate, the customer card may be returned to nextbike Czech Republic, Libušina 526/101, Olomouc 779 00, Czech Republic.

§19 Privacy Policy

1) nextbike Czech Republic collects, stores and uses customers' personal data, where it is necessary to fulfil its contractual obligations or the realization of the contract between the customer and nextbike or to fulfil any other legal duty. nextbike Czech Republic is obliged to use this data only in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46 / EC (hereinafter referred to as " GDPR ") means any information about an identified or identifiable natural person (ie about the data subject = you).

2) nextbike Czech Republic is entitled to disclose information about the customer to investigating authorities and to the necessary extent, in particular the customer's address, should proceedings be initiated against the customer for a civil or criminal offence.

3) For the purpose of payment, the customer's payment data will be transferred to our payment-partners for verification and accounting of the rental fees. Following the registration process, this data is no longer visible to employees of nextbike Czech Republic.

4) Further information regarding the use, administration and processing of personal information may be viewed in our Privacy Policy (online <https://www.nextbikeczech.com/wp-content/uploads/zasady-ochrany-osobnich-udaju.pdf>)

§20 Further Provisions

1) All legal relationships between the customer and the nextbike Czech Republic will be governed by Czech law, in particular Act No. 89/2012 Coll., The Civil Code.

Customer Service: +420581652047, Email: servis@nextbikeczech.com
Internet: www.nextbikeczech.com

VOP: Platné od/Valid as of: Únor/February 2020

